Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 35 «Малышок»

**Консультация с элементами практикума для воспитателей**

**на тему: «Правила эффективного общения**

**с родителями воспитанников»**

Педагог-психолог: Ланская Л.С.

г. Шадринск

Добрый день, уважаемые коллеги, сегодня мы продолжаем осваивать технологии эффективного взаимодействия с родителями.

На протяжении многих лет система отечественного образования стояла на позициях: родитель - заказчик, а детский сад - исполнитель. Функции семьи по отношению к детям были: репродуктивная и воспитательная, т.е. передача своего социального опыта. А функции образования ложились на плечи детского сада. И основной задачей воспитателей в работе с родителями было лишь их педагогическое просвещение. После принятия новой Концепции дошкольного воспитания возникла необходимость создания условий для взаимодействия с родителями на основе сотрудничества.

В Законе РФ «Об образовании» ст. 18 п. 1 определяется, что родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка. А сотрудничество педагогов и родителей предполагает равенство позиций партнёров, уважительное отношение друг к другу, взаимопонимание, взаимодоверие.

Принципами взаимодействия педагогов с родителями являются:

1. Доброжелательный стиль общения.

В общении воспитателя с родителями неуместны категоричность, требовательный тон. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом.

1. Индивидуальный подход.

Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

1. Сотрудничество, а не наставничество.

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо воспитывать своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды педагогических знаний, сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

1. Готовимся серьезно.

Любое, даже самое небольшое мероприятие по работе с родителями необходимо тщательно и серьезно готовить. Главное в этой работе - качество, а не количество отдельно взятых, не связанных между собой мероприятий. Слабое, плохо подготовленное родительское собрание могут не заинтересовать в дальнейшем в сотрудничестве родителей с детским садом.

1. Динамичность.

Детский сад сегодня должен находиться в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы детского сада с семьей.

Изменение восприятия родителей как участников образовательного процесса привело к изменению понимания типов семей:

Родители – лидеры, которые умеют и с удовольствием участвуют в образовательном процессе, хорошие организаторы, видят ценность работы детского учреждения.

Родители – исполнители, которые принимают участие при условии значимой мотивации, на них можно положиться.

Низкоактивные родители – ничего делать не хотят. Действовать с ними так: взять за руку и не выпускать.

Ни для кого не секрет, что педагоги и родители — обычные люди, и, если педагоги по уровню своего воспитания, образования или развития обычно сдержанны и приятны в общении, то среди родителей встречаются, так называемые «профессиональные» скандалисты, общение с которыми выбивает из колеи даже самых опытных и стойких педагогов. Что делать, если родитель негативно настроен против вас?

Как правило, такие родители могут из любой ситуации раздуть скандал, выведя из равновесия любого человека. Таким людям нравятся «бурные эмоции», они намеренно провоцируют собеседника.

Как реагировать на бурный выплеск эмоций родителя?

В такой ситуации главное: не поддаваться, определить для себя, что человек добивается только скандала и «переключить» внимание с него на что-либо иное. При общении с таким человеком действует только одно правило: отвечайте спокойно, вежливо, с достоинством не повышая голос, лучше говорите общие фразы и ни в коем случае не оправдывайтесь ни в чем. Как только родитель поймет, что вы не станете его жертвой, он успокоится и начнет вести себя по-другому.

С такими родителями нельзя говорить тет-а-тет, а только когда рядом коллега или администрация. Дети при разговоре - не свидетели, родители тоже, педагоги могут присутствовать при разговоре, и могут быть свидетелями.

Если родителю необходима консультация, предложите встретиться удобное для вас и родителя время и подстраховываемся, проводим совместно с кем-то из педагогов. И таким образом консультируем несколько родителей, чтобы избежать подозрения. Чтобы эмоционально спокойно реагировать на такого родителя беседу лучше составить и заучить.

Если родители нагрянули внезапно, то мы можем записать весь разговор, но не афишировать. Либо сказать, что еще вас хочет проконсультировать другой педагог и звать на помощь.

Если попускать такое отношение родителей — значит, просто принять подобное поведение и лелеять его.

Как сложно бывает достучаться до пап и мам.

Как нелегко порой объяснить родителям, что ребенка надо не только накормить и красиво одеть, но и общаться с ним, научить его думать, размышлять.

Как изменить такое положение? Как заинтересовать родителей в совместной работе? Как создать единое пространство развития ребенка в семье и ДОУ, сделать родителей участниками воспитательного процесса?

Для этого в детском саду и разработана система мероприятий с различными формами и методами привлечения и сотрудничества родителей к жизни детского сада.

И хочется повториться из прошлой консультации: во время общения с родителями не забывайте называть их по имени и отчеству, т.к. каждому человеку свое имя приятно. От этого прийти к согласию в разговоре можно значительно быстрее.

Не забывайте говорить комплимент родителю. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, внешности, не льстивый, а искренний. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом, сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Упражнение «Волшебное озеро»: А сейчас Вы будете передавать друг другу шкатулку. Тот, кто получает эту шкатулку, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком «волшебном озере», Вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. (Передают шкатулку).

Ответил Вам этот человек на вашу улыбку?

Улыбка поможет вам установить связь, доверие с родителями, которая так необходима для сотрудничества и взаимодействия. Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

Спасибо за внимание и побольше вам понимающих родителей.